

УТВЕРЖДАЮ

Директор муниципального
бюджетного учреждения культуры
«Дом культуры поселка Врангель»
Находкинского городского округа



Д.В. Борода

2016г.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
муниципального бюджетного учреждения культуры
«Дом культуры поселка Врангель» Находкинского городского округа

2016 год

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом культуры поселка Врангель» Находкинского городского округа (далее Учреждение) является ведущим культурно-просветительским учреждением микрорайона Врангель Находкинского городского округа.

Для непрерывного повышения уровня качества культурно-досуговых услуг, развития конкурентоспособности, Учреждение придерживается следующей Политики в области качества:

— удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии посредством получения культурно-досуговой услуги и совершенствования общекультурных компетенций, сочетающих активную гражданскую позицию, культуру, толерантность;

— исследование и прогнозирование требований потребителей к качеству культурно-досуговых услуг (не реже одного раза в год);

— ориентация всей деятельности Дома культуры *на потребителя*, от удовлетворения которого зависит конкурентоспособность Учреждения культуры;

— разработка и использование современных технологий обеспечения качества культурно-досуговой услуги (проекты, программы, интерактив и др.);

— создание системы мониторинга качества культурно-досуговой услуги на основе объективных показателей состояния качества и оценки тенденций его изменения (см. Положение о контроле качества муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры поселка Врангель» Находкинского городского округа);

— постоянное совершенствование и повышение качества *всех процессов*, обеспечивающих результативность культурно-досуговой деятельности и Системы менеджмента качества Дома культуры.

— создание системы мотивации качества культурно-досуговой услуги, как для руководителей, так и для участников клубных формирований,

— постоянное повышение профессиональных компетенций персонала Дома культуры – высококвалифицированных специалистов, обеспечивающих высокое качество культурно-досуговой деятельности (см. Кадровая политика муниципального бюджетного учреждения культуры «Дом культуры поселка Врангель» Находкинского городского округа утвержденная приказом директора № 29 от 29.12.2016г.);

Прошито и пронумеровано

3 (Три) листа

Документовед
МБУК «Дом культуры
п. Врангель» НГО



Н.В. Ветитнева

